

# Пользовательское соглашение сайта ЮНИРЕКС (UNIREAX)

## 1. Основные термины

**Пользователь** – физическое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Образовательную платформу UNIREAX для получения образовательных услуг.

**Исполнитель** – ООО «ЮНИРЕКС», предоставляющее образовательные услуги через Образовательную платформу UNIREAX.

**Сайт** – <https://unireax-moonkid.amvera.io/>

**Образовательная платформа UNIREAX** – онлайн-сервис, предоставляющий доступ к музыкальным курсам, лекциям, тестам, практическим заданиям и сертификации.

**Курс** – совокупность образовательных материалов (лекций, тестов, практических заданий), объединенных общей тематикой и направленных на формирование определенных компетенций.

**Лекция** – учебный материал, содержащий теоретическую информацию по определенной теме.

**Тест** – совокупность вопросов для проверки знаний, с автоматической или ручной проверкой результатов.

**Практическое задание** – задание, требующее выполнения практической работы с последующей проверкой преподавателем.

**Сертификат** – документ установленного образца, подтверждающий успешное завершение курса.

**Личный кабинет** – персональный раздел Пользователя на Сайте, доступный после авторизации.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между Исполнителем и Пользователем при использовании Образовательной платформы ЮНИРЕКС (UNIREAX).

2.2. Использование Сайта и Образовательной платформы означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения.

2.3. Исполнитель вправе в любое время изменять настоящее Соглашение без специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

2.4. Любое воспроизведение материалов Сайта без письменного разрешения Исполнителя не допускается.

2.5. Для использования Образовательной платформы Пользователь обязан пройти регистрацию, указав достоверные персональные данные.

2.6. Пользователь несет ответственность за сохранность своих регистрационных данных (логина и пароля).

## 3. Регистрация и Личный кабинет

3.1. Регистрация на Сайте осуществляется путем заполнения регистрационной формы.

3.2. При регистрации Пользователь обязан предоставить:

- Фамилию, имя, отчество (при наличии)
- Адрес электронной почты
- Номер телефона (если он указывается в обращениях)

3.3. После регистрации Пользователь получает доступ к Личному кабинету, где может:

- Просматривать доступные курсы
- Отслеживать прогресс обучения
- Проходить тесты и выполнять практические задания
- Получать сертификаты
- Создавать собственные курсы (преподаватель и методист)
- Управлять персональными данными

3.4. Пользователь вправе в любое время удалить свой аккаунт. Удаление аккаунта влечет прекращение доступа ко всем материалам и сертификатам.

## **4. Курсы и образовательные материалы**

4.1. Исполнитель предоставляет доступ к образовательным курсам на условиях, указанных на Сайте.

4.2. Каждый курс включает:

- Лекции (теоретический материал)
- Тесты для самопроверки (при наличии)
- Итоговые тесты (при наличии)
- Практические задания (при наличии)

4.3. Доступ к материалам курса предоставляется после записи на курс.

4.4. Пользователь имеет право проходить курс в удобное для него время в пределах установленных сроков доступа.

4.5. Прогресс обучения автоматически сохраняется в Личном кабинете.

## **5. Тестирование и проверка знаний**

5.1. По окончании изучения материала Пользователь может пройти тестирование при его наличии.

5.2. Результаты тестов с автоматической проверкой отображаются сразу после завершения.

5.3. Практические задания проверяются преподавателем в сроки, указанные на Сайте.

5.4. Пользователь имеет право на повторное выполнение заданий в соответствии с установленными ограничениями.

## **6. Сертификация**

6.1. Сертификат об успешном завершении курса выдается при выполнении следующих условий:

- Прогресс по курсу составляет 100%
- Итоговые тесты сданы с установленным проходным баллом
- Практические задания выполнены и приняты преподавателем

6.2. Сертификат формируется автоматически и доступен для скачивания в Личном кабинете.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за утрату Пользователем сертификата.

6.4. Пользователь вправе запросить дубликат сертификата, направив обращение в службу поддержки.

## **7. Оплата услуг**

7.1. Услуги предоставляются на платной основе, если иное не указано на Сайте.

7.2. Стоимость курсов указана на Сайте в рублях РФ.

7.3. Оплата производится через платежные системы, указанные на Сайте (Yookassa).

7.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

7.5. Исполнитель вправе изменять стоимость курсов в одностороннем порядке. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченные курсы.

## **8. Порядок возврата денежных средств**

8.1. Пользователь вправе отказаться от оплаченного курса и потребовать возврата денежных средств в следующих случаях:

- До начала доступа к курсу — возврат 100% стоимости
- В течение 14 дней с момента начала обучения при условии, что пройдено менее 20% материалов — возврат 70% стоимости
- В иных случаях возврат не производится

8.2. Для оформления возврата Пользователь должен направить заявление на электронную почту [unireax@mail.ru](mailto:unireax@mail.ru).

8.3. Возврат денежных средств осуществляется в течение 14 рабочих дней с момента получения заявления.

## **9. Права и обязанности Пользователя**

9.1. Пользователь имеет право:

- Получать доступ к образовательным материалам
- Отслеживать свой прогресс обучения
- Получать консультации по вопросам обучения
- Получать сертификаты об успешном завершении курсов
- Обращаться в службу поддержки

9.2. Пользователь обязан:

- Предоставлять достоверные персональные данные
- Соблюдать условия настоящего Соглашения
- Не передавать доступ к своему аккаунту третьим лицам
- Не копировать и не распространять образовательные материалы
- Не использовать платформу для незаконных целей

## **10. Права и обязанности Исполнителя**

10.1. Исполнитель имеет право:

- Изменять содержание курсов без предварительного уведомления
- Приостанавливать доступ к платформе для проведения технических работ
- Блокировать аккаунт Пользователя при нарушении условий Соглашения

10.2. Исполнитель обязан:

- Обеспечивать доступ к оплаченным курсам
- Обеспечивать сохранность персональных данных
- Предоставлять качественные образовательные материалы
- Рассматривать обращения Пользователей

## **11. Интеллектуальная собственность**

11.1. Все материалы, размещенные на Сайте (тексты лекций, тесты, задания, графические изображения, видео), являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя.

11.2. Пользователь не вправе копировать, распространять, модифицировать или иным образом использовать материалы Сайта без письменного разрешения Исполнителя.

11.3. Сертификат, полученный Пользователем, является документом установленного образца и не может быть изменен или скопирован третьими лицами.

## **12. Ответственность сторон**

12.1. Исполнитель не несет ответственности за:

- Качество интернет-соединения Пользователя
- Действия третьих лиц
- Утрату данных Пользователя по независящим от Исполнителя причинам

12.2. Пользователь несет ответственность за:

- Сохранность своих регистрационных данных
- Достоверность предоставленной информации
- Нарушение авторских прав

## **13. Персональные данные**

13.1. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных на условиях Политики обработки персональных данных.

13.2. Политика обработки персональных данных размещена на Сайте в разделе «Документы».

## **14. Заключительные положения**

14.1. Все споры между Пользователем и Исполнителем решаются путем переговоров.

14.2. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

14.3. Признание недействительным какого-либо положения Соглашения не влечет недействительности остальных положений.

14.4. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

## **15. Контактная информация**

«ЮНИРЕКС»

- Email: [unireax@mail.ru](mailto:unireax@mail.ru)

Версия Соглашения: 1.0 от 01.01.2026